



Ministério da Fazenda

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)

Processo Demoiselle para Modelagem de Negócio

Palestrantes: Alisson Wilker
alisson-wilker.silva@serpro.gov.br

<http://www.frameworkdemoiselle.gov.br/projetos/process>



Ligado nas
Comunidades

 **SERPRO**
Serviço Federal de Processamento de Dados

Agenda



- ✓ **Motivação**
- ✓ **Como a modelagem de negócio pode ajudar**
 - O que é modelo de negócio
 - Modelagem de negócio e o governo eletrônico
- ✓ **Processo Demoiselle de Modelagem de Negócio**
- ✓ **Conclusão**
- ✓ **Dúvidas**



Motivação



- **Dificuldade de integração com outros negócios**





Dificuldade em identificar novas oportunidades de negócio



Dificuldade em identificar lacunas (gargalos) nos processos



Motivação



- **Alto nível de "retrabalho"**
- **Sobreposição de papéis e responsabilidades**





**Entendimentos diversos
sobre como o negócio
funciona**



**Falta de alinhamento com os
objetivos estratégicos**



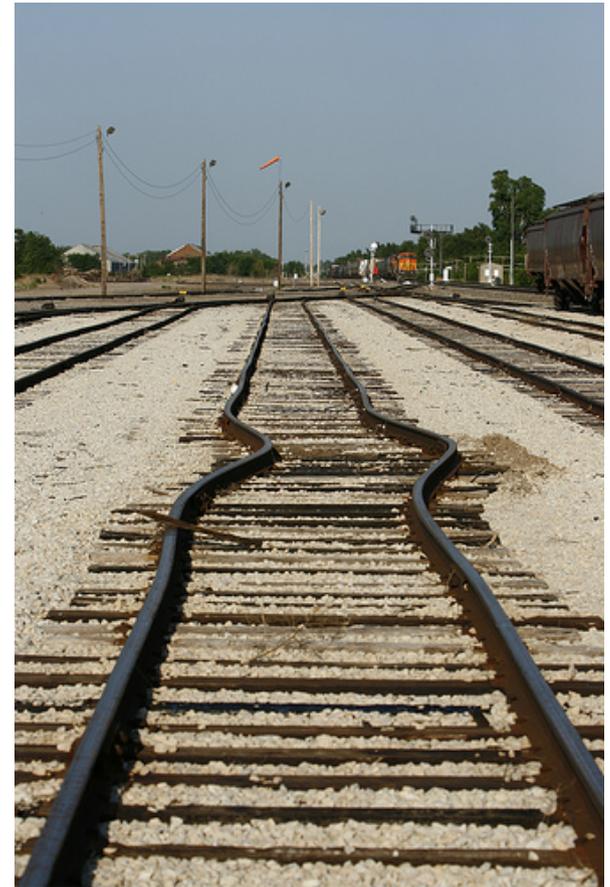
Motivação



- **Sistemas de informação nem sempre apoiam adequadamente o negócio ao qual se integram**



Negócio



TI



Modelagem de Negócio

Objetivos



- **Ajudar a compreender melhor o negócio;**
- **Permitir a construção de sistemas alinhados às estratégias de negócio;**
- **Facilitar a identificação de novas oportunidades de serviços a serem propostos;**
- **Facilitar o entendimento comum e servir de base para treinamento no negócio;**
- **Facilitar a avaliação e análise do impacto de mudanças de requisitos nos processos existentes e nos sistemas que os suportam, pela visão integrada de seus inter-relacionamentos.**

Referências

BABOK®



BPM CBOOK®



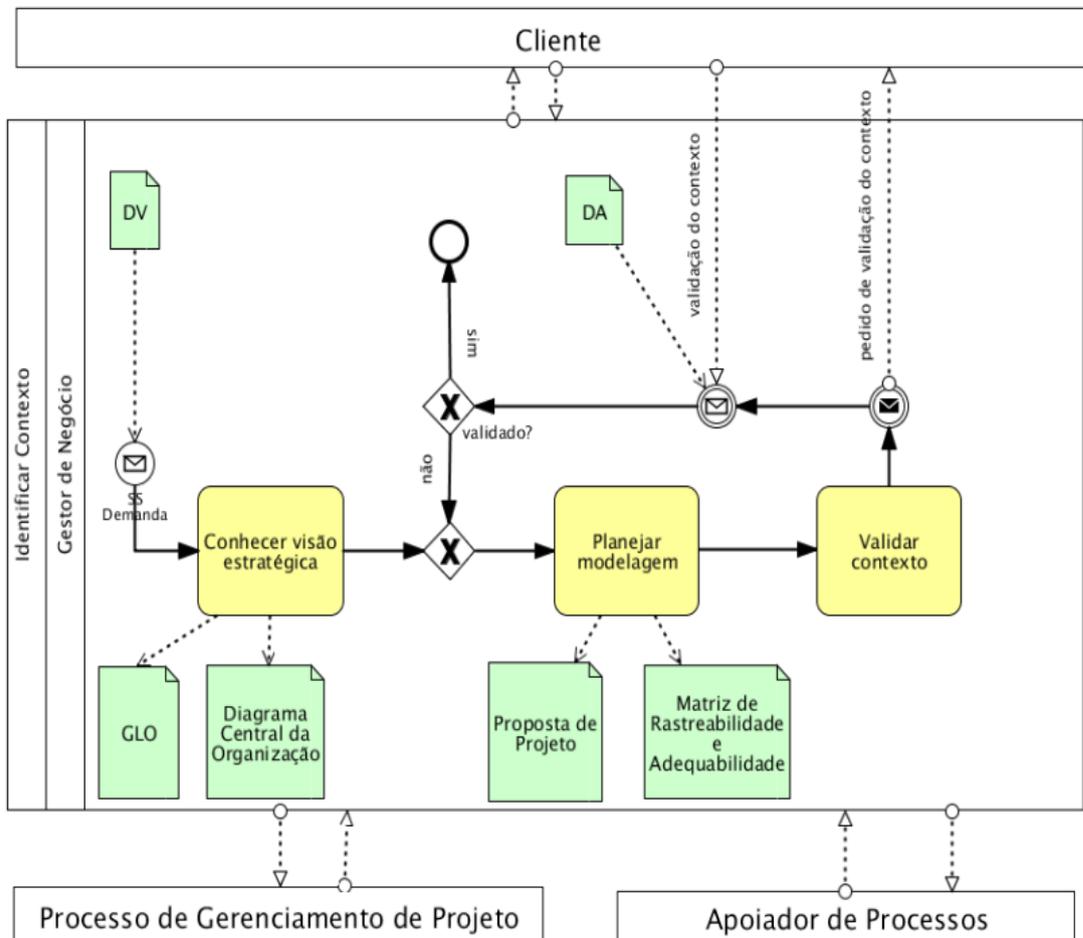
Modelo de negócio - O que é?



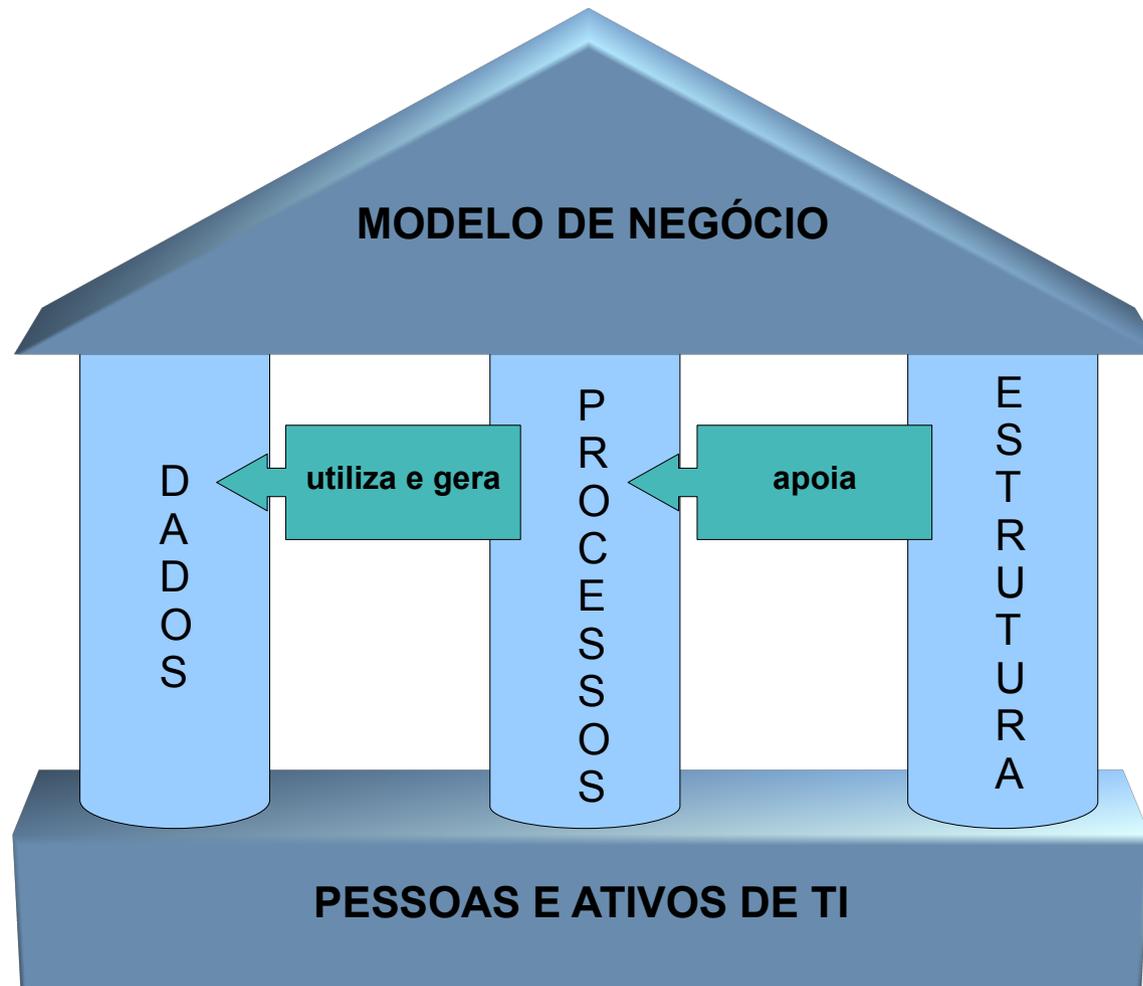
Visão simplificada do funcionamento de um negócio.

Serve como base para:

- comunicação entre partes interessadas
- melhorias na cadeia produtiva
- inovações
- definição de requisitos de sistemas de informação
- simulação e automação



Modelo de negócio – O que é?



Conteúdo do Modelo



- **Missão e visão do negócio**
- **Descrição de contexto do negócio**
- **Modelo de metas e submetas do negócio**
- **Modelo dos processos**
- **Modelo de recursos**
- **Detalhes das atividades dos processos**
- **Relação entre atividades do processo e as metas**
- **Detalhes das regras de negócio**
- **Lista de sistemas legados e relacionamentos com o negócio**



De governo para governo eletrônico, como a modelagem de negócio pode ajudar:

- Melhoria de processo (modelo atual -> modelo proposto) é importante para transformar um processo em um processo eletrônico
- Processos modelados podem ser compartilhados e padronizados
- Interoperabilidade e integração
- Tratamento de aspectos de segurança no nível do negócio



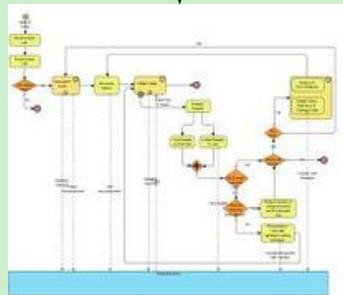
- **Processo que especifica boas práticas de construção e uso de modelos de negócio**
- **Produto do Projeto Demoiselle;**
- **Desenvolvido em comunidade;**
- **Pode ser livremente utilizado, adaptado e redistribuído (desde que seja referenciado);**
- **Pode ajudar o governo na padronização e orientação da modelagem de negócios;**



Demoiselle de Modelagem de Negócio e Demoiselle Desenvolvimento de Sistemas



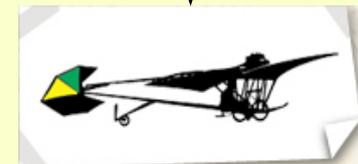
Processo Demoiselle de Modelagem de Negócio



Negócio

TI

Processo Demoiselle de Desenvolvimento de Sistemas





Processo Demoiselle de Modelagem de Negócio

Processo Demoiselle de Modelagem de Negócio



Demoiselle
PROCESS

MN



Feedback | Sobre | Imprimi

- Onde eu estou | Conjuntos de Árvores |
- O Processo | Elementos | +Info
- Apresentação
 - Modelagem de Negócio
 - Identificar contexto
 - Conhecer visão estratégica
 - Planejar Modelagem
 - Validar contexto
 - Analisar situação atual do negócio
 - Analisar processos e informações
 - Modelar processos
 - Modelar informações
 - Identificar oportunidades de melhoria
 - Validar análise e oportunidades de melhoria
 - Elaborar proposta de melhoria
 - Priorizar oportunidades de melhorias
 - Identificar causas e efeitos dos problemas
 - Conceber solução
 - Propor solução
 - Desenhar e modelar processos
 - Modelar informações
 - Simular modelos
 - Validar modelos

Modelagem de Negócio

Padrão de Recurso: Modelagem de Negócio



A modelagem de negócios é o conjunto de atividades coordenadas e técnicas utilizadas para representar o negócio de uma organização em modelos de negócio que ajudam a entender a estrutura, as políticas e as formas de funcionamento de organizações; e permitem a análise e recomendação de melhorias que ajudam a organização a alcançar seus objetivos.

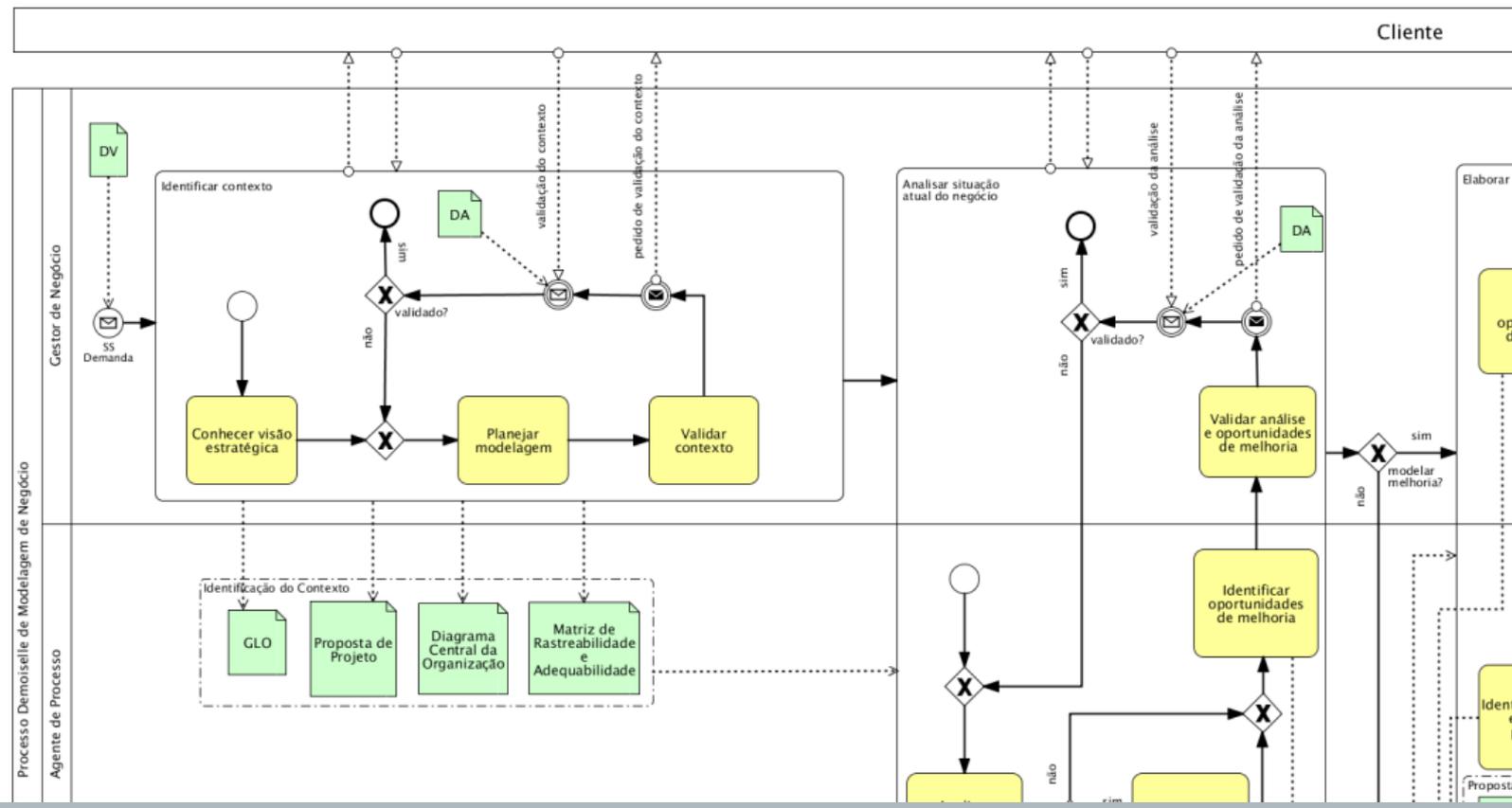
Descrição

Estrutura de Divisão de Trabalho

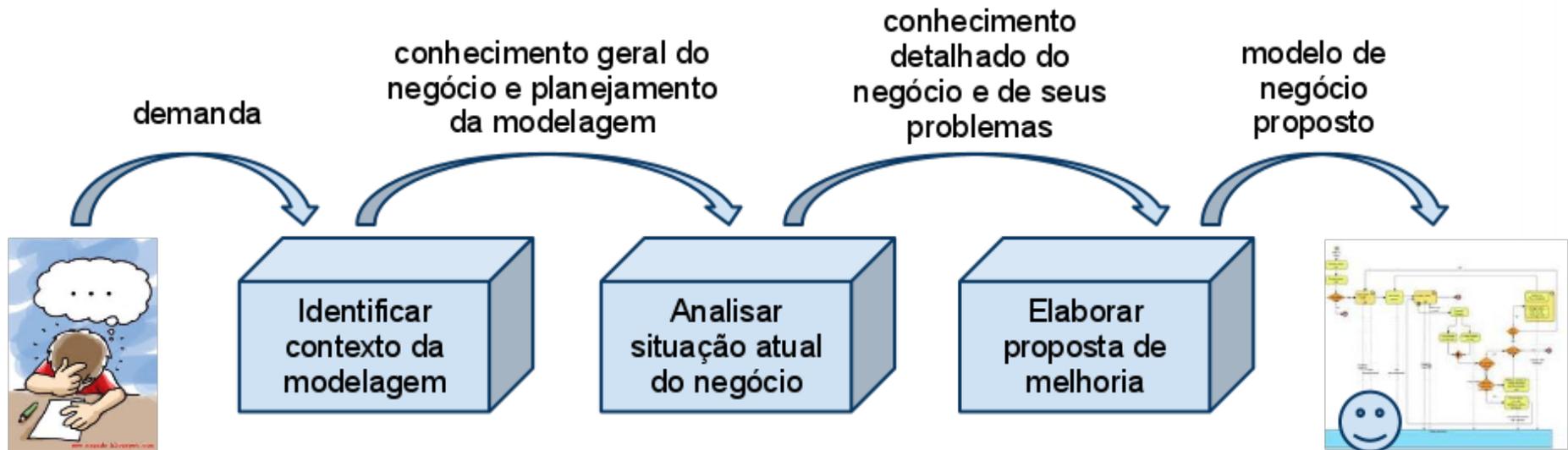
Alocação de Equipe

Uso de Produto de Trabalho

Detalhe do Fluxo de Trabalho:



Processo Demoiselle de Modelagem de Negócio





- ♦ **Identificar contexto**
 - ♦ **Conhecer o objetivo geral da modelagem de negócio;**
 - ♦ **Conhecer o ambiente do negócio que será modelado e as partes interessadas;**
 - ♦ **Definir o escopo da modelagem (processos relacionados com o objetivo geral).**

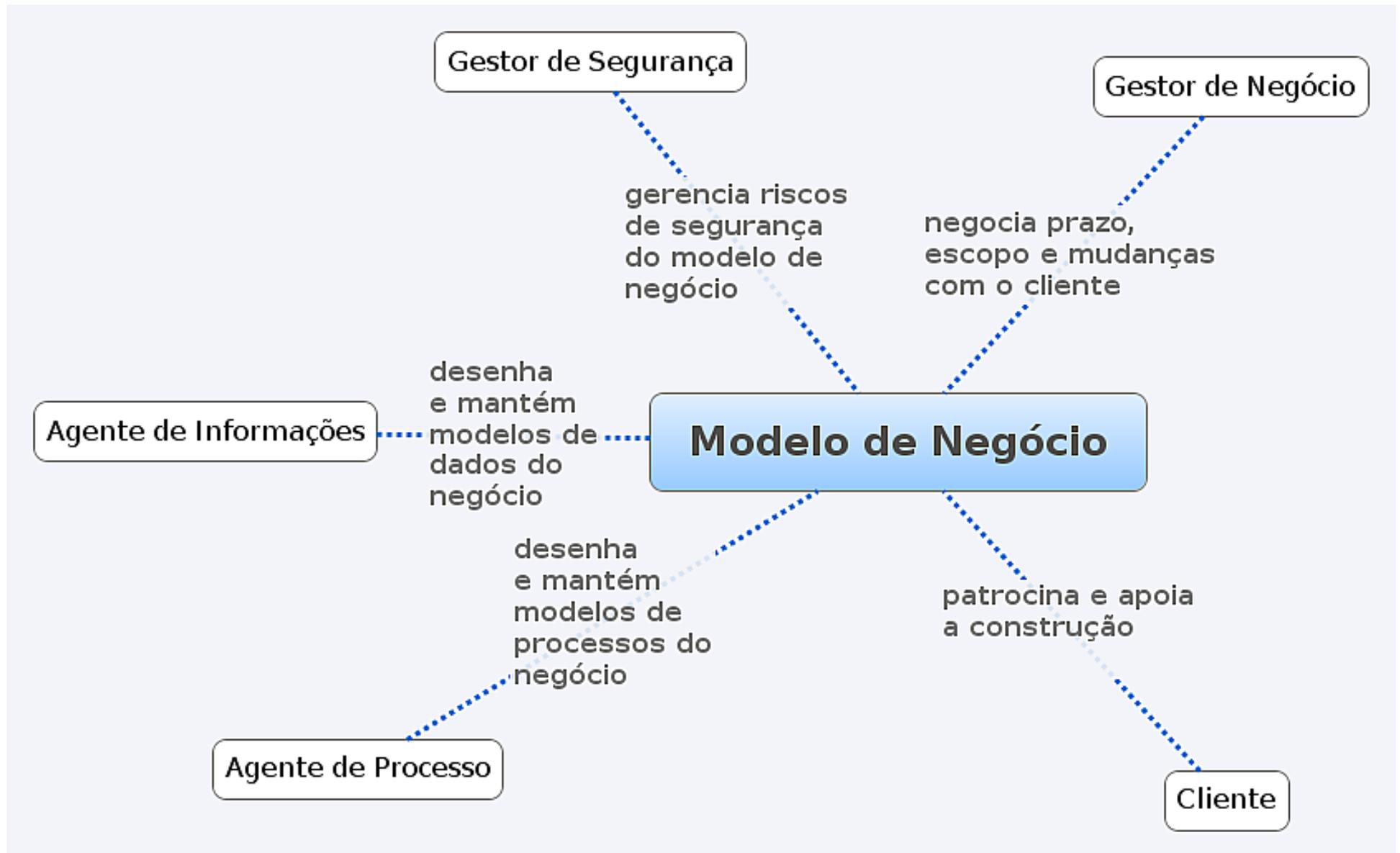


- ♦ **Analisar situação atual do negócio**
 - ♦ **Conhecer detalhadamente a estrutura e os processos da organização, bem como reconhecer os problemas destes no atendimento dos objetivos e metas estratégicos.**



- ◆ **Elaborar proposta de melhoria**
 - ◆ **Caso tenha sido solicitada a elaboração de uma proposta de melhoria, esse subprocesso deve ser executado.**
 - ◆ **O objetivo geral desse subprocesso é propor uma solução para os problemas identificados durante a análise da organização e de seus processos.**

Papéis envolvidos



Principais artefatos



- ♦ **Diagrama Central da Organização**
- ♦ Diagrama de Contexto
- ♦ Glossário
- ♦ **Lista de Oportunidades de Melhoria**
- ♦ Matriz de Entidades por Área de Negócio
- ♦ **Matriz de Rastreabilidade e Adequabilidade**
- ♦ **Modelo de Negócio Atual**
- ♦ **Modelo de Negócio Proposto**
- ♦ Proposta de Projeto
- ♦ Planilha de Análise de Processos

Processo Demoiselle de Modelagem de Negócio



Demoiselle
PROCESS

MN



Feedback | Sobre | Imprim

Onde eu estou | Conjuntos de Árvores |

O Processo | Elementos | +Info

- Apresentação
- Modelagem de Negócio
 - Identificar contexto
 - Conhecer visão estratégica
 - Planejar Modelagem
 - Validar contexto
 - Analisar situação atual do negócio
 - Analisar processos e informações
 - Modelar processos
 - Modelar informações
 - Identificar oportunidades de melhoria
 - Validar análise e oportunidades de melhoria
 - Elaborar proposta de melhoria
 - Priorizar oportunidades de melhorias
 - Identificar causas e efeitos dos problemas
 - Conceber solução
 - Propor solução
 - Desenhar e modelar processos
 - Modelar informações
 - Simular modelos
 - Validar modelos

Modelagem de Negócio

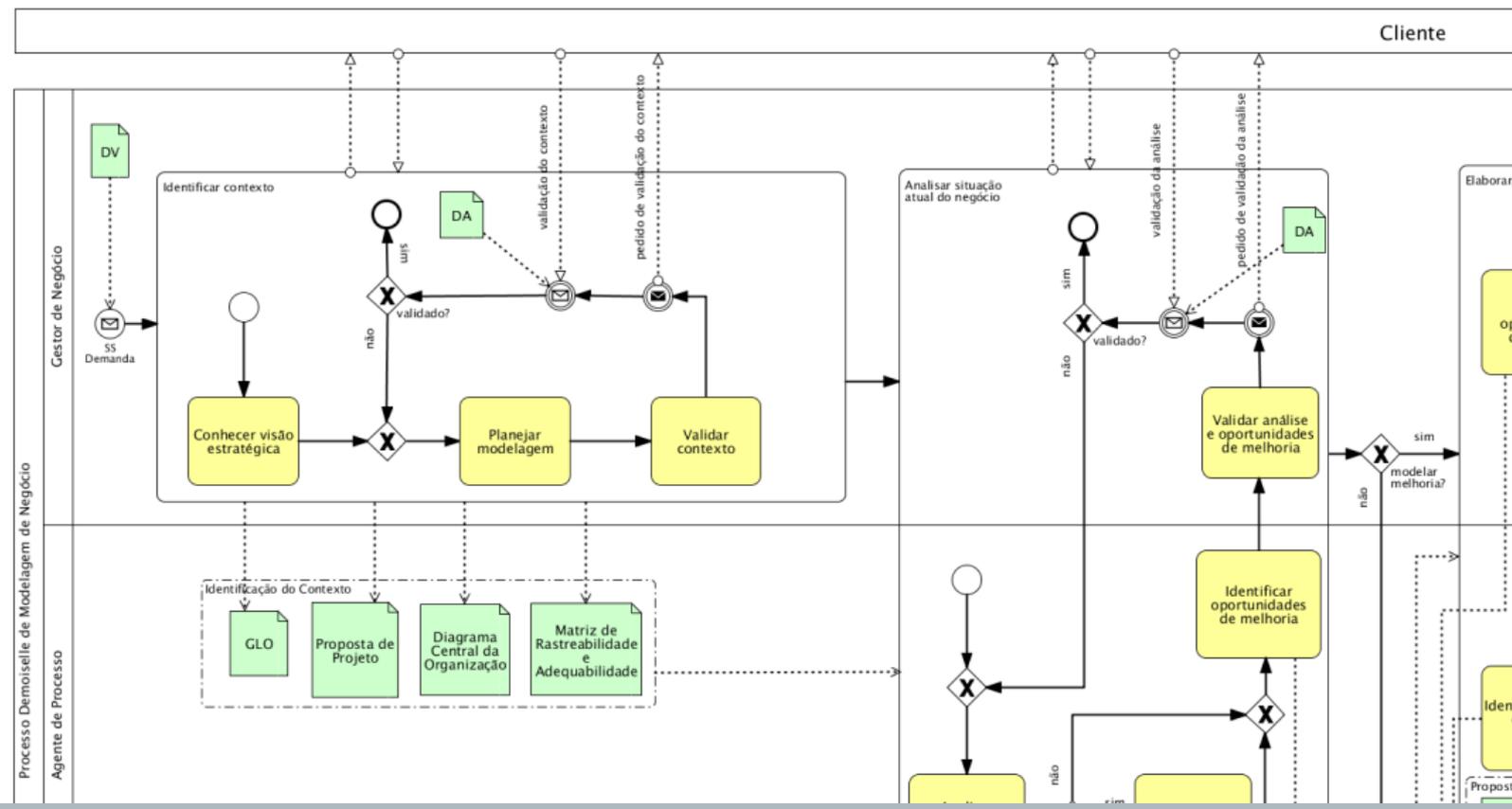
Padrão de Recurso: Modelagem de Negócio



A modelagem de negócios é o conjunto de atividades coordenadas e técnicas utilizadas para representar o negócio de uma organização em modelos de negócio que ajudam a entender a estrutura, as políticas e as formas de funcionamento de organizações; e permitem a análise e recomendação de melhorias que ajudem a organização a alcançar seus objetivos.

Descrição | Estrutura de Divisão de Trabalho | Alocação de Equipe | Uso de Produto de Trabalho

Detalhe do Fluxo de Trabalho:





- ♦ **Onde estamos**
 - ♦ **Processo Demoiselle de Modelagem de Negócio construído com a participação de vários analistas de negócio**
 - ♦ **Validação em workshops**

- ♦ **Trabalhos previstos**
 - **Validação em piloto**

- ♦ **Onde queremos chegar**
 - ♦ **Complementar o processo com outras fases do ciclo de melhoria de processos**
 - ♦ **Melhorar o processo com base no uso**

Referências



- ♦ Business Process Modeling Notation, Version 1.2.
- ♦ **Business Analysis Body of Knowledge, Version 2.0.**
- ♦ **Business Process Management Common Body of Knowledge, Version 2.0.**
- ♦ **Guia Metodológico para Integração de Dados e Processos, Versão 1.0.**
- ♦ Metodologia de Modelagem de Processos do SERPRO, Versão 0.4.
- ♦ **Modelo de Governança de Processos do Serpro, Versão 1.0.**
- ♦ Software Process Engineering Meta-Model, Version 2.0.
- ♦ **Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública).**
- ♦ Análise e Melhoria de Processos, Exército Brasileiro.

Dúvidas?



<http://www.frameworkdemoiselle.gov.br/projetos/process>

Obrigado!

alisson-wilker.silva@serpro.gov.br
jose-ronaldo.souza@serpro.gov.br
viviane.malheiros@serpro.gov.br